

2018年8月1日起
銷售「四電一腦」^(註)「不應做」事項
違反下列事項銷售商可被檢控

銷售商售賣「四電一腦」前

- ✘ 不可在未有獲環境保護署批註的除舊服務方案前售賣「四電一腦」。



消費者確定訂單前

- ✘ 沒有以書面通知法定除舊服務的安排及條款。



消費者付款或收貨時或之前
(兩者以較遲為準)

- ✘ 沒有提供該電器的循環再造標籤。
- ✘ 沒有提供載有訂明字句的收據。



安排除舊服務時

- ✘ 沒有按照已批註的除舊服務方案安排收集商移走舊電器。
- ✘ 不可就法定除舊服務向消費者索取任何費用。



保留除舊服務紀錄

- ✘ 沒有保留至少一年的要求除舊服務紀錄。
- ✘ 不可向環境保護署提供虛假或誤導性資料。



註：「四電一腦」即冷氣機、雪櫃、洗衣機、電視機、電腦、打印機、掃描器及顯示器，於《產品環保責任條例》(第603章)及《產品環保責任(受管制電器)規例》(第603B章)統稱「受管制電器」。

2018年8月1日起 銷售「四電一腦」 「應做」事項

銷售商售賣「四電一腦」前

- ☑ 必須確定店舖已有環境保護署批註的除舊服務方案。



消費者確定訂單前

- ☑ 必須以書面形式通知法定除舊服務的安排及條款。



消費者付款或收貨時或之前 (兩者以較遲為準)

- ☑ 必須提供載有中文及英文版本訂明字句的收據。
- ☑ 必須提供正確的循環再造標籤。



安排除舊服務時

- ☑ 必須按照批註的除舊服務方案安排免費移走消費者的相同類別的舊電器。



保留要求除舊服務紀錄

- ☑ 必須保留每項除舊服務要求的紀錄至少一年。
- ☑ 必須確保紀錄載有以下資料:
 - 售賣資料;
 - 要求除舊服務的時間及提出的方式;
 - 通知除舊者需移走舊電器所處地址的證明;
 - 除舊者同意移走舊電器的日期;及
 - 除舊服務方案下預定收集者或其他收集者的書面確認未能提供服務及原因。

